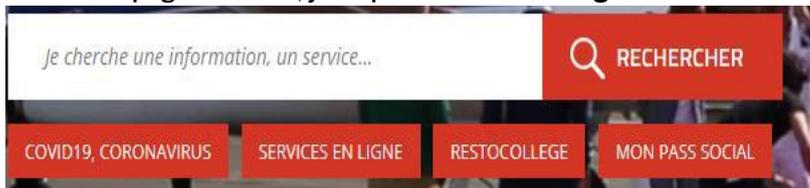


La plateforme vous permet d'accéder aux formulaires de demandes de plusieurs dispositifs du Département.

Le dépôt d'une demande en ligne garantit sa bonne réception aux services départementaux par la confirmation de la création d'une demande et l'attribution d'un numéro de dossier. Le numéro de dossier est à rappeler lors de chaque correspondance avec les services du Département. Il permet également de suivre l'évolution de votre demande. Je me connecte :

Sur le site <https://www.valdoise.fr/>

Puis sur la page d'accueil, je clique sur **Service en ligne**



Ou directement sur la plateforme de téléservices <https://services-en-ligne.valdoise.fr/>

## Bienvenue sur la plateforme de téléservices du Département du Val d'Oise

Cliquez sur "Espace Particulier (Dossier MDPH, Rest'O Collège, ...),

1 compte par foyer (la multiplicité des comptes bloque les accès)

**ATTENTION vous avez peut-être déjà un compte** : Si vous avez déjà effectué une demande MDPH, une demande de bourse départementale aux collégiens ou encore une demande Rest'O collège avec un formulaire papier...)

### 1. J'ai déjà un compte :

Votre identifiant (votre adresse mail)

*Vous ne vous rappelez plus de votre mot de passe cliquez "Mot de passe oublié" un lien vous sera envoyé sur votre adresse mail afin de créer un nouveau mot de passe et accéder à votre compte.*

Une fois vos identifiant saisis, vous accéderez à la page Espace Famille et le message suivant s'affichera :  
« Actuellement vous gérez le ou les foyer(s) suivants ».  
Cliquez sur foyer de la famille avec votre prénom et nom, vous serez alors redirigé sur votre tableau de bord.

Vous trouverez à nouveau "Service en ligne", cliquez sur le lien pour accéder à vos téléservices.

### 2. Je n'ai pas de compte :

Cliquez sur "Créer votre compte personnel" un lien d'activation de compte vous sera envoyé instantanément afin de l'activer et accéder à votre espace.

Procéder à la création du foyer de la famille (adresse postale). Vous serez ensuite redirigé sur votre tableau de bord.

Vous trouverez à nouveau "Service en ligne", cliquez sur le lien pour accéder à vos téléservices.

### Un problème de connexion ?

Vous n'arrivez pas à changer votre adresse mail, votre adresse postale...

Vous ne recevrez pas les liens d'activation de compte, de changement de mot de passe, votre notification de « CDVO service en ligne »

### Une seule adresse !

[cnx.plateforme@valdoise.fr](mailto:cnx.plateforme@valdoise.fr)